Инструкция HomeRent · версия от 02.11.2026 · снимки реального приложения на учебных данных

Как забронировать и оплатить квартиру

Шесть шагов без регистрации. Сохраните личную ссылку брони: на ней будут статус, оплата и информация о заселении.

Содержание

1. Выберите квартиру
2. Отправьте заявку
3. Сохраните ссылку и дождитесь ответа
4. Оплатите указанную сумму
5. Отправьте чек владельцу
6. Проверьте оплату и заселение

1. Выберите квартиру

homerent.kz или ссылка владельца

1. Откройте сайт или ссылку, которую прислал владелец. **Регистрироваться гостю не нужно.**
2. На сайте выберите город, даты заезда и выезда, число гостей. Нажмите **«Найти жильё»**.
3. Откройте квартиру. Посмотрите фото, правила, время заезда и итоговую стоимость. Если вам уже прислали карточку квартиры, начните с неё.

Результат: Вы выбрали подходящую квартиру на нужные даты.

Стоимость проживания, уборку и депозит проверяйте в расчёте. Сумма 20 000 ₸ на следующих снимках — только учебный пример.

КУДА ЕДЕМ

Все города

ЗАЕЗД

dd.mm.yyyy

ВЫЕЗД

dd.mm.yyyy

ГОСТИ

2 гостя

Найти жильё

▶ Расширенный поиск

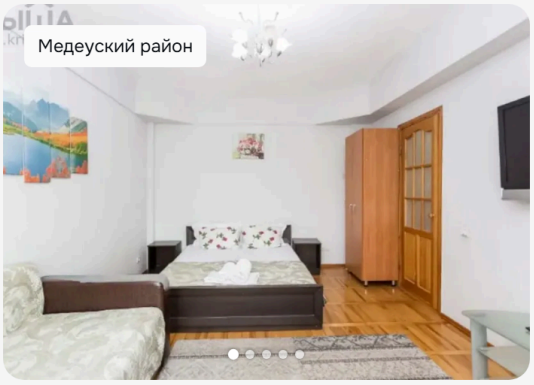
ВАША СЛЕДУЮЩАЯ ОСТАНОВКА

Выберите город и дом 75

Цена за сутки · выберите даты, чтобы увидеть свободные квартиры и итог

По умолчанию

☷ Список ⌖ Карта



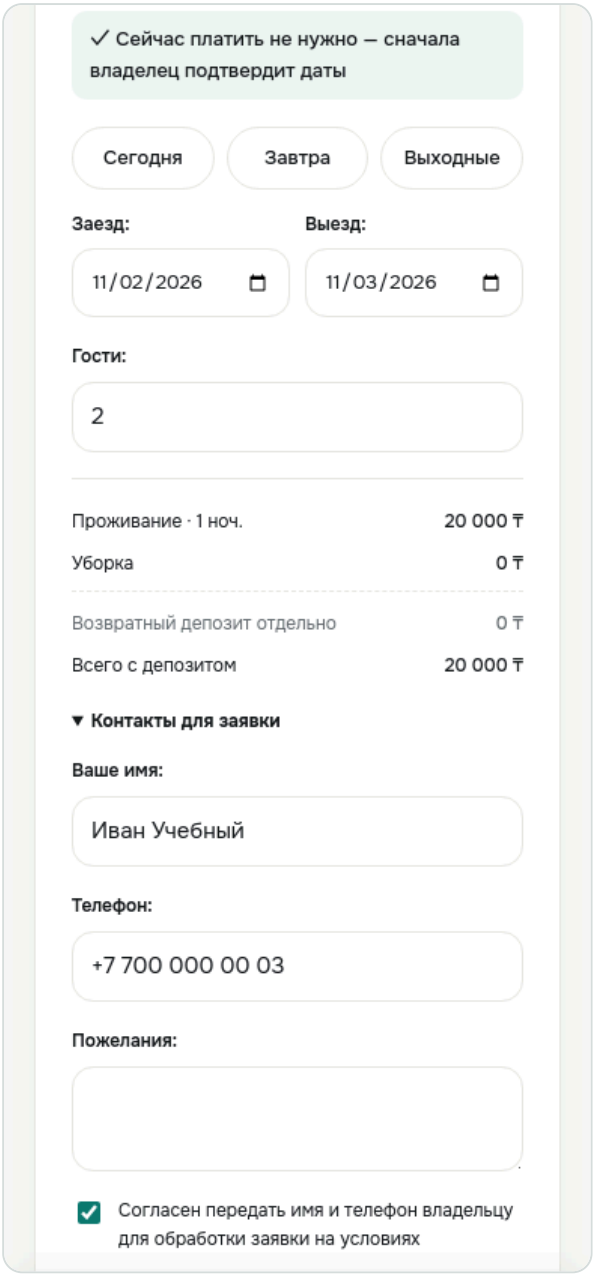
2. Отправьте заявку

Карточка квартиры → «Оформить заявку»

1. Проверьте даты заезда, выезда и число гостей в форме квартиры.
2. Укажите **имя и действующий телефон**. При необходимости добавьте пожелания.
3. Прочитайте согласие на передачу данных владельцу, отметьте его и нажмите **«Отправить заявку»**.

Результат: Открылась личная страница вашей заявки.

Проверьте телефон: по нему владелец свяжется с вами. Если сайт предложит подтвердить номер, выполните подсказку.



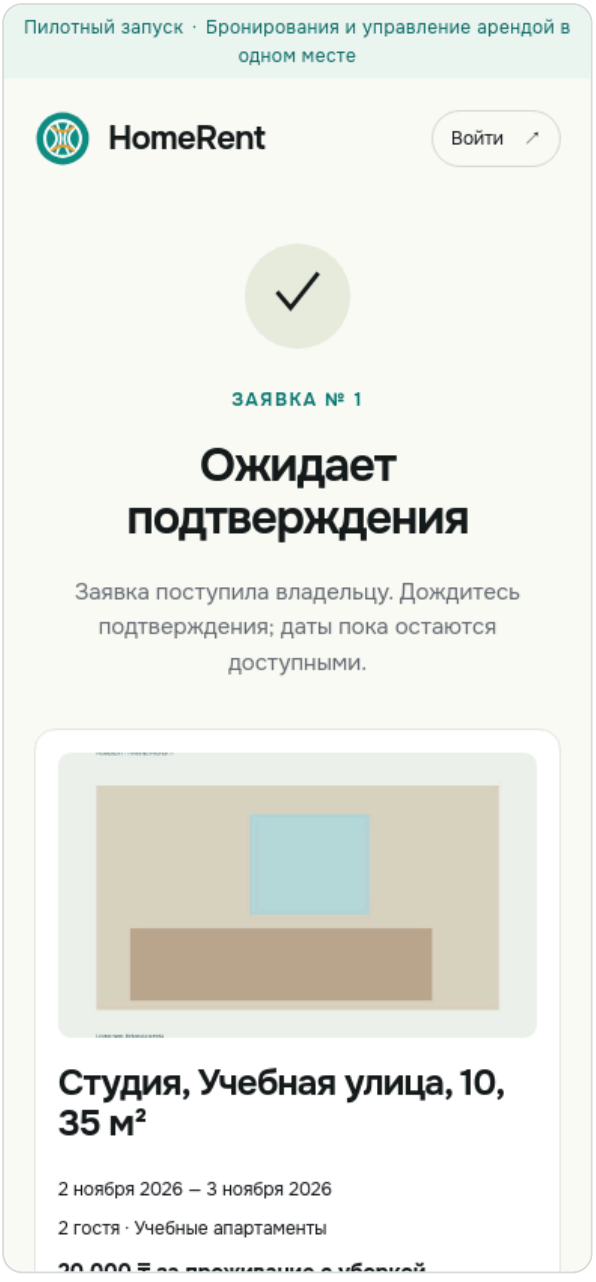
3. Сохраните ссылку и дождитесь ответа

Личная страница заявки

1. Нажмите **«Скопировать ссылку»** и сохраните её себе. На этой странице будут статус, оплата и заселение.
2. Статус **«Ожидает подтверждения»** означает, что владелец ещё не принял заявку и даты пока не закреплены.
3. Вернитесь по сохранённой ссылке и обновите страницу. После подтверждения появятся контакты владельца и доступные действия по оплате.

Результат: Статус брони подтверждён или показаны условия удержания до предоплаты.

При мгновенном бронировании подтверждение может появиться сразу. Если оплатить на странице пока нельзя, дождитесь подтверждения или уточните порядок у владельца.



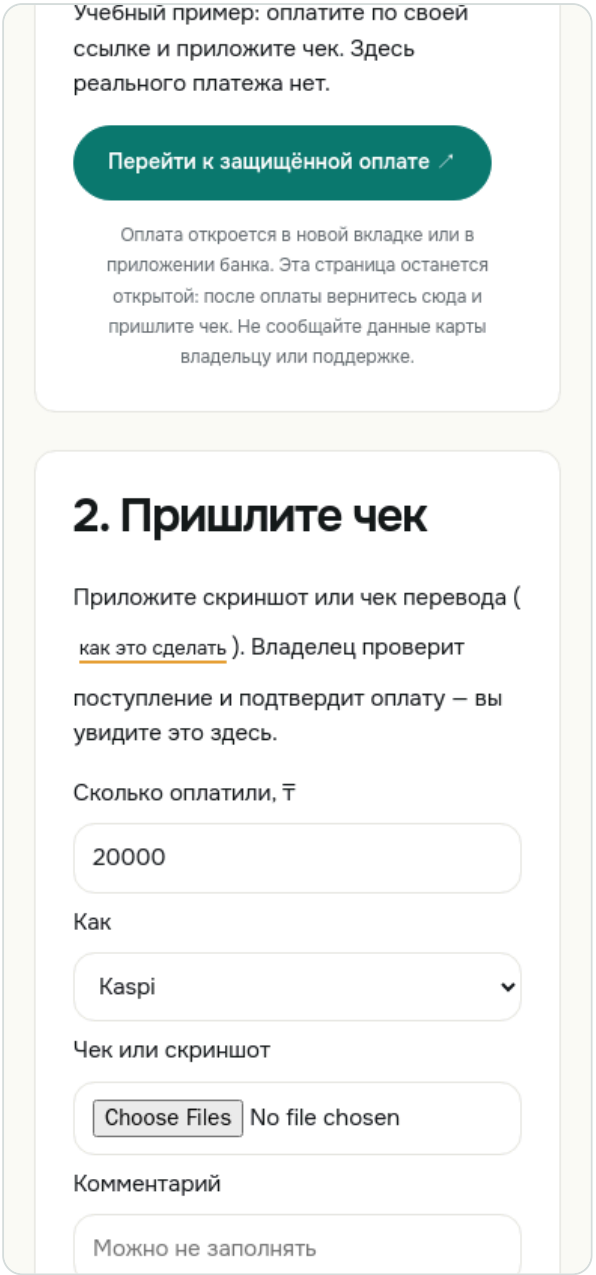
4. Оплатите указанную сумму

Подтверждённая бронь → блок оплаты

1. Проверьте сумму и получателя в блоке **«1. Оплатите…»**. Нажмите **«Перейти к защищённой оплате»**, если такая кнопка доступна.
2. В открывшемся банке или платёжном сервисе проверьте получателя и сумму ещё раз и выполните оплату.
3. Сохраните чек и **вернитесь на страницу брони HomeRent**. Одна только отправка чека денег не переводит.

Результат: Вы оплатили по инструкции владельца и сохранили чек.

Если ссылки нет, используйте способ, указанный владельцем, или уточните его через контакты брони. Не платите повторно только потому, что статус ещё не обновился.



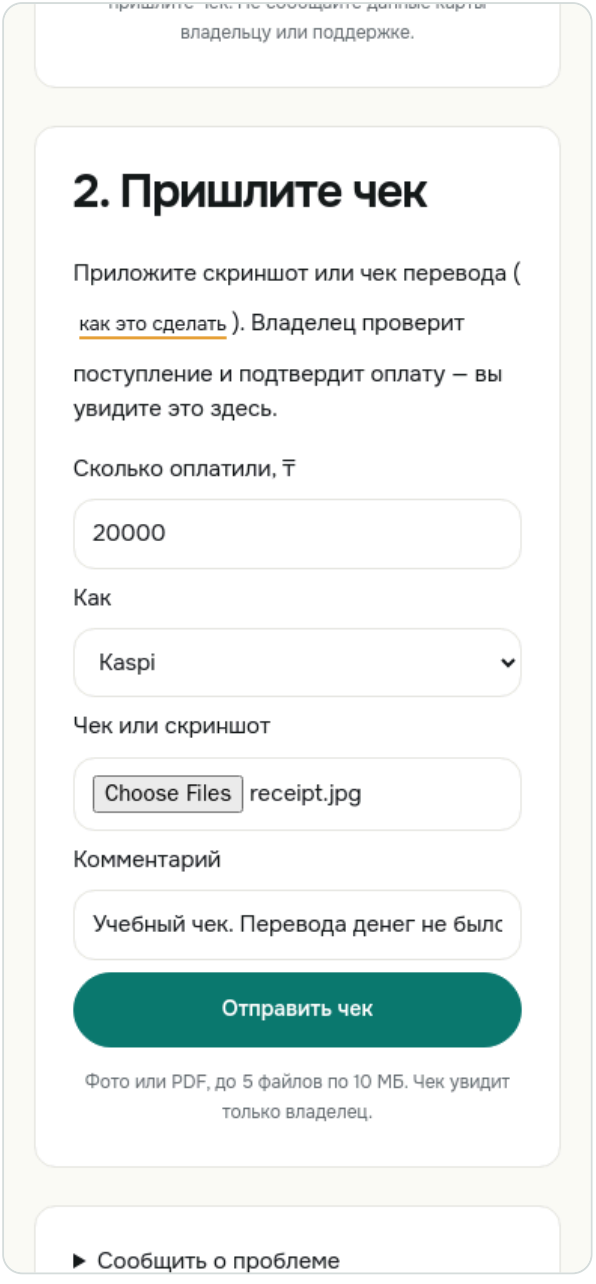
5. Отправьте чек владельцу

Страница брони → «2. Пришлите чек»

1. Введите **фактически оплаченную сумму** и выберите способ оплаты.
2. Нажмите выбор файла, приложите чек из телефона и затем **«Отправить чек»**. Комментарий необязателен.
3. Чек появится со статусом **«ждёт проверки»**. Дождитесь, пока владелец сверит поступление.

Результат: Чек отправлен и виден в разделе «Ваши чеки».

Разрешены изображение или PDF; учитывайте ограничение размера, указанное под формой. Если ошиблись, свяжитесь с владельцем и уточните, что исправить.



6. Проверьте оплату и заселение

Сохранённая ссылка брони

1. Обновите страницу. После проверки владельцем у чека появится **«оплата подтверждена»**, а в оплате — принятая сумма.
2. Если есть остаток, оплатите его в согласованный срок. Если чек отклонён, свяжитесь с владельцем и проверьте перевод.
3. Если предложено **«Заполнить и подписать»**, внесите данные проживающих и нажмите **«Проверить договор»**. Прочитайте окончательный текст с вашими данными и нажмите **«Подтвердить и подписать»**. Если придёт код в WhatsApp, введите его: он подтверждает, что договор подписывает владелец номера. Затем прочитайте открывшуюся инструкцию заселения.

Результат: Оплата учтена, дальнейшие действия и контакты есть на странице брони.

Сохраните ссылку до конца поездки и передавайте её только участникам брони. Время заезда и выдачу ключей уточняйте у владельца.

посторонним.

Оплачено: **20 000 ₸**.

Ваши чеки

20 000 ₸ · Kaspi · 02.11 00:29 — оплата подтверждена ✓

▶ Сообщить о проблеме администратору платформы

Сохраните персональную ссылку для проверки статуса. Условия: оплата и возвраты.

Скопировать ссылку

Обновить статус

Вернуться к поиску →

HomeRent